

## Die Bildungsoffensive 2024 des USB Notfallzentrums

### Ausgangslage

Bisher wurden im Notfallzentrum (NFZ) regelmässige (meist monoprofessionelle) Schulungen und Fachinputs zu diversen Themen angeboten. Für einige Rollenbilder in der Pflege gibt es viele Bildungsangebote (z.B. für HF/FH- und NDS-Studierende). Für Notfallexpert\*innen standen nach dem Studium ausser Fachinputs und Weiterbildungsangeboten wenig Lerninhalte zur Verfügung. Wir möchten das interprofessionelle Lernen mehr in den Fokus rücken und den Teamgedanken des **TEAM NFZ** stärken.

### Verbesserungsmassnahmen

Das **Team NFZ** erarbeitete gemeinsam niederschwellige Bildungsangebote für alle. Sie sind ressourcenschonend und rücken das gemeinsame mit- und voneinander Lernen in den Fokus. Mit dieser Bildungsoffensive möchten wir die personenzentrierte Kultur im **Team NFZ** weiter fördern und stärken.

### Situation heute

Um «Lernen für alle» anzubieten, haben wir für unsere Bildungsoffensive folgende neue Gefässe und Informationsmöglichkeiten etabliert:

- Überarbeitung des Newsletters:** Der monatliche Newsletter wurde neu gestaltet, um die Leselust zu steigern und Lerninhalte bereitzustellen.
- Monatsthemen für das Bildungsjahr:** Jeder Monat hat ein spezifisches Thema, das durch verschiedene Medien vertieft wird, z. B. der monatlich erscheinende Podcast «Bildung auf die Ohren», der im Newsletter verlinkt wird.
- Wöchentlicher Lernsektor:** Zur Stärkung der Grundausbildung und des Nachdiplomstudiums NDS lernen Studierende und Berufsbildner\*innen gemeinsam. Ziel ist der Ausbau zum interprofessionellen Lernsektor.
- Interprofessionelle Kommunikationstrainings:** Während Themenmonaten wie «BLS/ACLS» oder «Psychiatrie 2.0» werden interprofessionelle Kommunikationstrainings durchgeführt.
- Weitere Angebote:** Anpassungen an die Monatsthemen bieten wir allen Mitarbeitenden Fachinputs, Whiteboardteachings, Walk-in-Schulungen und praktische Skills-Trainings.

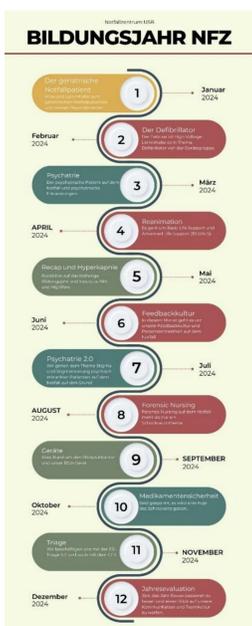


Bild 1: Bildungsjahr



Bild 2: Newsletter



Bild 4: Interprofessionelle Trainings



Bild 5: Newsletter



Bild 6: Podcast



Bild 3: Impressionen Juni: Mit- und voneinander lernen

### Wer war beteiligt?

- Eingereicht durch:** Nicolas Fürer (Fachleiter Pflege NFZ), Patrizia Mundel (Hauptverantwortliche Berufsbildnerin NFZ FH/HF), Thomas Dreher-Hummel (Pflegeexperte APN Notfall)
- Beteiligte Abteilungen:** Team NFZ – Notfallzentrum USB

### Erfolgsmessung

Unser Einsatz hat sich gelohnt:

- Erfolgreiche Etablierung** der Bildungsoffensive
- Positive Rückmeldungen** der Mitarbeitenden
- Höhere Reichweite und Lese-Rate** des neuen Newsletters – Rebekka: «Die Notfallinfos sind viel übersichtlicher und ansprechend gestaltet. So macht das Lesen Spass.»
- Der Podcast kommt an** – Babette: «Danke für die Podcasts! Spannend, wenn ihr Gäste zu bestimmten Themen einladet. Gerne mehr Links zu interessanten Notfall-Themen.»
- Förderung des gemeinsamen Lernens** im etablierten Lernsektor
- Stärkung der interprofessionellen Zusammenarbeit**
- Einführung neuer Lern-Gefässe** (Whiteboardteachings)

In Planung: Ausbau des Bildungsjahres und Fortführung 2025, Bedside-teaching und One-Minute-Wonder, mehr Lerninhalte im Videoformat, interprofessionelles Lernen im Lernsektor.