



Nurse Wellbeing e Resilienza - La Salute Mentale nell'Emergenza

Invito a
partecipare!

Feuz, U. ¹, Sieber, M. ², Zampogna, M. ³, Dreher-Hummel T. ⁴, Klaus-Häberli P. ⁵, Meier, L. ¹, Valk-Zwicl, P. ¹, Tobias, P. ¹, Becker, D. ¹, Heymann, E. ^{6,7}

¹Cura d'emergenza in Svizzera, ²Service d'urgence CHUV Lausanne, ³Ente Ospedaliero Cantonale (EOC), ⁴Notfallzentrum, Universitätsspital Basel, ⁵Universitäts-Kinderspital Zürich – Eleonorenstiftung, ⁶Département des Urgences, RHNe Neuchâtel, ⁷Medizinische Fakultät, Universität Bern
Ursula.feuz@notfallpflege.ch



Contesto

Il benessere del personale è fondamentale per lo sviluppo e il mantenimento di sistemi sanitari efficienti ^[1]. In relazione a una diminuzione della sicurezza e della soddisfazione dei pazienti, nonché a una ridotta resilienza in Svizzera, non ci sono dati sul benessere degli infermieri che lavorano nei reparti d'urgenza. Prima di proporre possibili soluzioni, è importante poter quantificare e qualificare il problema.

In collaborazione con la SSMUS (Società Svizzera di Medicina d'Urgenza e di Salvataggio), il Sistema Sanitario d'emergenza in Svizzera sta conducendo uno studio che esamina il benessere degli operatori sanitari nei servizi di emergenza in Svizzera. Un primo sondaggio è già stato effettuato nel 2023 tra i medici di pronto soccorso e nel 2024 tra i soccorritori ^[2].



Metodo

Design: Studio osservazionale tramite questionario online

Campione e contesto: Personale sanitario e personale associato, che lavorano nei reparti di pronto soccorso degli ospedali in tutte le regioni della Svizzera

Strumenti di misurazione: Maslach Burnout Inventory – Questionario sui servizi sanitari (MBI-HSS), Copenhagen Burnout Inventory (CBI), Questionario sulla salute dei pazienti (PHQ-9) e resilienza professionale, oltre a esperienze personali

Raccolta dati: Questionario online anonimo, disponibile per un mese nell'autunno del 2024

Risultati primari: Incidenza di burnout, depressione, suicidio e resilienza professionale

Risultati secondari: Influenza dei fattori demografici (età, dimensione del pronto soccorso, tasso di occupazione, ecc.) sull'incidenza del burnout



Scarsa salute mentale sul posto di lavoro

- Ambiente di lavoro difficile nei reparti d'emergenza: alta pressione e carico di lavoro elevato, situazioni di pazienti altamente acuti, rischio di aggressione fisica e violenza, esposizione a traumi e morte ^[3,4]
- Numerose conseguenze negative: salute del personale, sicurezza dei pazienti, qualità delle cure ^[5]
- La dedizione dei dipendenti è molto difficile, in parte a causa di condizioni di lavoro sfavorevoli ^[6]
- A livello mondiale, la prevalenza del burnout del personale sanitario nei reparti di emergenza è compresa tra il 26% e il 40% ^[7,8]
- La sindrome da burnout ^[9] è composta da tre aspetti:
 - 1) **Esaurimento emotivo:** mancanza di energia, sentimento di sovraccarico;
 - 2) **Depersonalizzazione:** atteggiamento negativo e distaccato nei confronti del lavoro e delle persone con cui si lavora;
 - 3) **Diminuzione dell'efficacia:** capacità ridotta di svolgere compiti in modo efficace

Ti occupi di assistenza sanitaria nei reparti d'urgenza ?

Partecipa!



Grazie!

Ulteriori informazioni: www.notfallpflege.ch