



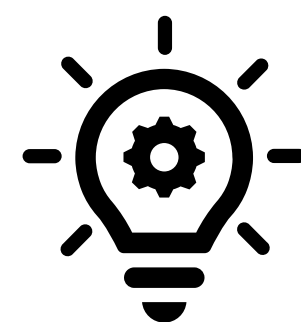
# Nurse Wellbeing and Resilience - Bien-être aux Urgences

Appel à  
participer

Feuz, U. <sup>1</sup>, Sieber, M. <sup>2</sup>, Zampogna, M. <sup>3</sup>, Dreher-Hummel T. <sup>4</sup>, Klaus-Häberli P. <sup>5</sup>, Meier, L. <sup>1</sup>, Valk-Zwickl, P. <sup>1</sup>, Tobias, P. <sup>1</sup>, Becker, D. <sup>1</sup>, Heymann, E. <sup>6,7</sup>

<sup>1</sup>Soins d'urgence Suisse, <sup>2</sup>Service d'urgence CHUV Lausanne, <sup>3</sup>L'Ente Ospedaliero Cantonale (EOC), <sup>4</sup>Notfallzentrum, Universitätsspital Basel, <sup>5</sup>Universitäts-Kinderspital Zürich – Eleonorenstiftung, <sup>6</sup>Département des Urgences, RHNe Neuchâtel, <sup>7</sup>Medizinische Fakultät, Universität Bern  
Ursula.feuz@notfallpflege.ch

## Contexte



Le bien-être du personnel est essentiel au développement et au maintien de systèmes de santé performants <sup>[1]</sup>. Les conditions de travail dans les services d'urgence sont plus que jamais très exigeantes et éprouvantes. Cela n'a pas seulement un impact sur la qualité des soins, mais aussi sur la satisfaction et la santé du personnel. Avant de proposer d'éventuelles solutions, il est important de pouvoir quantifier et qualifier le problème.

En collaboration avec la SSMUS (Société Suisse de Médecine d'Urgence et de Sauvetage), l'association des Soins d'Urgence Suisse mène une étude qui examine le bien-être des professionnels de la santé travaillant dans les services d'Urgences en Suisse. Une première enquête a déjà été réalisée auprès des médecins urgentistes (2023) et des ambulanciers (2024) <sup>[2]</sup>.



## Méthode

**Design:** Étude observationnelle par un questionnaire en ligne

**Échantillon et cadre:** Professionnels de la santé et personnel associé aux soins, travaillant dans des services d'urgence d'hôpitaux dans toutes les régions de Suisse

**Outils de mesure:** Maslach Burnout Inventory – Questionnaire sur les services de santé (MBI-HSS), Inventaire de Burnout de Copenhague (CBI), Questionnaire de santé des patients (PHQ-9) ainsi que la résilience professionnelle et les expériences personnelles

**Collecte de données:** Questionnaire en ligne anonyme, disponible pendant un mois à l'automne 2024

**Résultats primaires:** Incidence du burnout, de la dépression, de la suicidabilité et de la résilience professionnelle

**Résultats secondaires:** Influence des facteurs démographiques (âge, taille du service d'urgence, taux d'emploi, etc.) sur l'incidence du burnout



## Mal-être au travail

- **Environnement de travail difficile** aux urgences: pression élevée et charge de travail importante, patients à forte gravité, risque d'agression physique et de violence, exposition au traumatisme et à la mort <sup>[3,4]</sup>
- De nombreuses **conséquences** négatives: santé du personnel, sécurité des patients, qualité des soins <sup>[5]</sup>
- La **réretention** du personnel est à un **niveau de crise**, en partie en raison de conditions de travail défavorables <sup>[6]</sup>
- La prévalence du burnout chez les professionnels de la santé dans les services d'urgence est mondiale et se situe entre 26 et 40 % <sup>[7,8]</sup>
- Le syndrome du burnout <sup>[9]</sup> se compose de trois aspects: 1) **Épuisement émotionnel**: manque d'énergie, sentiment de surcharge; 2) **Dépersonnalisation**: attitude négative et distante envers le travail et les personnes avec lesquelles on travaille; 3) **Diminution de l'efficacité**: capacité réduite à accomplir des tâches de manière efficace

Travailles-tu dans le secteur des soins dans un service d'urgence ?"

Participe!



Merci  
beaucoup!

## References

[1] Kumar, R., Pio, F., Brewer, J., Frampton, C., & Nicholls, M. (2019). Workplace wellbeing in an urban emergency department in Aotearoa New Zealand. *Emergency Medicine Australasia*, 31(4), 619-625. [2] Heymann, E. P., Romann, V., Lim, R., Van Aarsen, K., Khatib, N., Sauter, T., ... & Mueller, S. (2024). Physician wellbeing and burnout in emergency medicine in Switzerland. *Swiss medical weekly*, 154(5), 3421-3421. [3] Hunsaker, S., Chen, H. C., Maughan, D., & Heaston, S. (2015). Factors that influence the development of compassion fatigue, burnout, and compassion satisfaction in emergency department nurses. *Journal of nursing scholarship*, 47(2), 186-194. [4] Johnston, A., Abraham, L., Greenlade, J., Thom, O., Carlstrom, E., Wallis, M., & Crilly, J. (2016). Staff perception of the emergency department working environment: Integrative review of the literature. *Emergency Medicine Australasia*, 28(1), 7-26. [5] Jun, J., Ojemeni, M. M., Kalamani, R., Tong, J., & Crecelius, M. L. (2021). Relationship between nurse burnout, patient and organizational outcomes: Systematic review. *International journal of nursing studies*, 119, 103933. [6] Daniels, J., Robinson, E., Jenkinson, E., & Carlton, E. (2024). Perceived barriers and opportunities to improve working conditions and staff retention in emergency departments: a qualitative study. *Emergency Medicine Journal*, 41(4), 257-265. [7] Adriaenssens, J., De Gucht, V., & Maes, S. (2015). Determinants and prevalence of burnout in emergency nurses: a systematic review of 25 years of research. *International journal of nursing studies*, 52(2), 649-661. [8] Li, H., Cheng, B., & Zhu, X. P. (2018). Quantification of burnout in emergency nurses: A systematic review and meta-analysis. *International emergency nursing*, 39, 46-54. [9] Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. P. (1997). *Maslach burnout inventory*. Scarecrow Education.